

Datenschutzerklärung

Grundlegendes

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir als Betreiberin dieser Webseite ein besonderes Anliegen. Ich verarbeite Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. In diesen Datenschutzzinformatioren informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen dieser Website. Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Website über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die Website-Betreiberin [Mag.a Barbara Rainer] informieren.

Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO.

Erklärung zur Informationspflicht

Diese Webseite speichert und verarbeitet Daten ausschließlich im Sinne des österreichischen Datenschutzgesetz (DSG), respektive der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Sie als Nutzer bzw. Nutzerin stimmen der Datenverarbeitung im Sinne dieser Erklärung vollinhaltlich zu.

Auf dieser Webseite werden keine direkt personenbezogenen Daten automatisiert ermittelt und keine personenbezogenen Nutzerprofile erstellt.

Datenschutz

Die Nutzung unserer Webseite ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Zugriffsdaten

Wir, die Website-Betreiberin bzw. der Seitenprovider, erheben aufgrund unseres berechtigten Interesses (s. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Daten über Zugriffe auf die Website und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Website ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

Reichweitenmessung & Cookies

Diese Website verwendet Cookies zur pseudonymisierten Reichweitenmessung, die entweder von unserem Server oder dem Server Dritter an den Browser des Nutzers übertragen werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr

Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website.
Falls Sie nicht möchten, dass Cookies zur Reichweitenmessung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie dem Einsatz dieser Dateien hier widersprechen:

- Cookie-Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative:
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website:
<http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website:
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Website-Betreiberin erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen vorgeschrieben ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen. Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Diese Website können Sie besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Zur Verbesserung unseres Online-Angebotes speichern wir jedoch (ohne Personenbezug) Ihre Zugriffsdaten auf diese Website. Zu diesen Zugriffsdaten gehören z. B. die von Ihnen angeforderte Datei oder der Name Ihres Internet-Providers. Durch die Anonymisierung der Daten sind Rückschlüsse auf Ihre Person nicht möglich.

Rechte des Nutzers/der Nutzerin

Sie haben als Nutzer bzw. Nutzerin das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten über Sie gespeichert wurden. Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Verarbeitungseinschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls zutreffend, können Sie auch Ihr Recht auf Datenportabilität geltend machen. Sollten Sie annehmen, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihre Daten zu widersprechen und/oder Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke sind hiervon nicht berührt. Wenden Sie sich hierzu bitte an unsere im Impressum der Webseite angegebene Adresse.

Löschung von Daten

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Widerspruchsrecht

Nutzer und Nutzerinnen dieser Webseite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen.

Wenn Sie eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: bcrainer@aon.at

Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Datenverarbeitungsverzeichnis nach Art 30 Abs. 1

EU-DatenschutzGrundverordnung (DSGVO) für Praxis **Mag.a Barbara Rainer**

Datenschutzrechtlich-verantwortlich: Mag.a Barbara Rainer

Zwecke und Beschreibung der Datenverarbeitung

Die PatientInnendaten detailliert und deren Verwendungs-Zweck:

Name, Adresse und SV.Nr. sind für die Rechnungslegung lt. Steuergesetzgebung und SV-Auflagen (beinhaltet zusätzlich Diagnose und Anz. PT-AE) notwendig, damit die Rechnung zur Zuschussbeantragung bei der SV vom Klienten bzw. der Klientin verwendet werden kann.

Zur Rechnungslegung: Ein Kopie der Rechnung bleibt im Akt der Klientin/des Klienten, das Original bekommt die Klientin/der Klient, eine anonymisierte Kopie (ohne Name und Adresse) kommt in die Buchhaltung.

Die Telefonnummer ist für mögliche Terminverschiebungen/-ausfall notwendig, die E-Mailadresse für Korrespondenz zu Terminen.

Die Klientinnen- bzw. Klientenakte

- beinhalten die Klienten- bzw. Klientinnendaten, alle Rechnung und ggf. ausgestellte Bestätigungen und Sitzungsprotokollblätter der Sitzungen lt. Dokumentationsrichtlinie BMGF und Anträge an Krankenkassen.

- werden handschriftlich aufbewahrt

- werden 10 Jahre nach dem letzten Termin vernichtet.

- Die Inhalte der Klienten- bzw. Klientinnenakte werden nur, soweit gesetzlich vorgeschrieben, auf Verlangen der Klientin/des Klienten in Kopie ausgehändigt und werden sonst streng vertraulich behandelt.

- Die Telefonnummer der Klientin/des Klienten wird auf meinem durch Passwort geschützten Handy nach Erledigung des Telefonats gelöscht, ebenso SMS (es erfolgt keine Speicherung am Handy).

- Wenn ein neues Handy gekauft wird, wird das alte Handy zurückgesetzt.

- Wenn eine KlientIn Auskunft über die Speicherung, der sie/ihn betreffenden Daten verlangt, so wird ihr/ihm der Inhalt des Klientinnen- bzw. Klientenakts erläutert.

Computer

Am externen Laufwerk, das mit einem Computer verbunden ist, welcher nicht mit dem Internet verbunden werden kann, sind im Programm Excel (gesichert durch PW das nur mir bekannt ist und regelmäßig gewechselt wird) die Klienten- bzw. Klientinnendaten für ggf. notwendige Mails gespeichert und im Word für Rechnungen und eventuelle Bestätigungen. Es werden keinerlei Klienten- bzw. Klientinnendaten auf einem Computer gespeichert.

Der E-Mail- und Hostingprovider ist Auftragsverarbeiter, dieser bestätigt, dass die Daten DSGVO-konform verarbeitet werden. Die Übertragung vom Posteingangsserver in das Emailanzeigeprogramm erfolgt verschlüsselt, die Posteingangs- und Postausgangsserververschlüsselung ist beim Provider eingerichtet. Sollten Sie über das Kontaktformular meiner Webseite mit mir in Kontakt treten, so gilt für die Übermittlung Ihrer (freiwillig an mich übermittelten, persönlichen) Daten ebenso die gesicherte, verschlüsselte Datenübermittlung durch den Provider.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Alle Daten über KlientInnen werden 10 Jahre nach dem letzten Termin gelöscht (Aufbewahrungspflicht).

Kontakt mit mir

Der E-Mail-Provider ist Auftrags-Verarbeiter, dieser bestätigt, dass die Daten DSGVO-konform verarbeitet werden. Die Übertragung vom Posteingangsserver in das Emailanzeigetool ist verschlüsselt, die Posteingangs- und Ausgangsserver Verschlüsselung ist beim Provider eingerichtet.

Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit mir aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen in meiner Inbox bei mir gespeichert. Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.
Verantwortlich für den Datenschutz ist Mag.a Barbara Rainer, erreichbar per Mail: bcrainger@aon.at

Kooperation mit Angehörigen anderer Berufsgruppen

Unter Kooperationen mit Angehörigen anderer Berufsgruppen ist zu verstehen, dass bei bestimmten Leidenszuständen der Klientin/des Klienten, die zusätzliche Konsultation eines Facharztes bzw. einer Fachärztin empfohlen wird und ggf. über die Möglichkeit von Klinik- und Reha-Aufenthalten informiert wird. Die Auswahl der Ärzte/Kliniken trifft die Klientin/der Klient. Arztbriefe werden inhaltlich für Therapieüberlegungen berücksichtigt und bleiben beim Klienten.

Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.